

「노인학대 신고의 접수 및 상담방법 등 운영기준에 관한 고시」 일부개정

보건복지부 고시 제2024-259호

「노인학대신고의접수및상담방법등운영기준」(보건복지부 고시 제2020-140호, 2020. 7. 1.)을 다음과 같이 개정·발령합니다.

2024년 12월 18일

보건복지부장관

1. 개정 이유

노인복지법 개정(2004.1.29)에 따른 노인학대예방사업 관련 기관이 ‘노인학대예방센터’에서 ‘노인보호전문기관’으로 변경되고, 노인학대 신고체계 강화 필요성 및 지역노인보호전문기관의 업무 여건, 위기가정 상담전화 통합 등 사회 변화를 고려하여 해당 고시를 현행화하고 규정을 정비하고자 함

2. 주요내용

- 가. 노인학대 신고용 긴급전화에 112번을 추가하여 노인학대 신고체계를 보다 강화하고자 함(안 2번 가)
- 나. 지역노인보호전문기관은 사례 응급성 여부를 판단하여 노인학대사례를 응급사례와 비응급사례로 구분하고 비응급사례의 경우 현장조사를 ‘48시간 내’를 “72시간 내”로 변경하고 자함(안 4번 다)
- 다. 노인학대예방사업 관련 기관을 ‘노인학대예방센터’에서 ‘노인보호전문기관’으로 변경하고자 함(안 6번)

3. 참고사항

- 가. 관계법령 : 해당사항 없음
- 나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음
- 다. 합 의 : 해당기관 없음
- 라. 기 타 : 신·구조문대비표(별첨)

노인학대신고의접수및상담방법등운영기준에 관한 고시 일부개정안

노인학대신고의접수및상담방법등운영기준에 관한 고시 일부를 다음과 같이 개정한다.

- 2. 긴급전화운영의 가. 중 “129번 또는 1577-1389번”을 “112, 129번 또는 1577-1389번”으로 한다.
- 4. 노인학대 상담 등의 다. 중 “단순노인학대사례는 48시간 내에”를 “비응급사례는 72시간 내에”로 하고, “노인학대예방센터”를 “노인보호전문기관”으로 하며, 관할 경찰서의 경찰관, 시군구위기가정SOS상담소 상담원 및 읍면동사무소의 사회복지전담공무원”을 “관할 경찰서의 경찰관 및 읍면동사무소·주민센터·행정복지센터의 사회복지전담공무원”으로 한다.
- 6. 기타 중 “노인학대예방센터업무수행지침”을 “노인보호전문기관업무수행지침”으로 한다.

부 칙

이 고시는 발령한 날부터 시행한다.

신·구조문대비표

현 행	개 정 안
<p>2. 긴급전화 운영</p> <p>가. 노인학대 신고용 긴급전화는 <u>129번 또는 1577-1389번</u>으로 한다.</p> <p>긴급전화 사용요령</p> <p>- 전국 어디서나 지역번호 없이 <u>129번 또는 1577-1389번</u>만을 눌러 사용한다. 이동전화(핸드폰)로 신고하는 경우에도 이와 같다.</p> <p>나. (생략)</p> <p>4. 노인학대 상담 등</p> <p>가. ~ 나. (생략)</p> <p>다. 사례의 응급성 여부 판단</p> <p>응급한 사례로 판단되는 경우 <u>12시간</u> 내에 현장조사를 실시하되 가능한 경찰관과 동행하도록 협조도록 하고, <u>단순노인학대사례</u>는 <u>48시간</u> 내에 현장조사를 실시하여야 한다.</p> <p>응급한 사례로 판단되나 신고접수한 <u>노인학대예방센터</u>에서 <u>12시간</u> 내에 현장조사가 어려운 경우 관할 경찰서의 경찰관, 시</p>	<p>2. 긴급전화 운영</p> <p>가. 노인학대 신고용 긴급전화는 <u>112, 129번 또는 1577-1389번</u>으로 한다.</p> <p>긴급전화 사용요령</p> <p>- 전국 어디서나 지역번호 없이 <u>112, 129번 또는 1577-1389번</u>만을 눌러 사용한다. 이동전화(핸드폰)로 신고하는 경우에도 이와 같다.</p> <p>나. (현행과 같음)</p> <p>4. 노인학대 상담 등</p> <p>가. ~ 나. (현행과 같음)</p> <p>다. 사례의 응급성 여부 판단</p> <p>응급한 사례로 판단되는 경우 <u>12시간</u> 내에 현장조사를 실시하되 가능한 경찰관과 동행하도록 협조도록 하고, <u>비용급사례</u>는 <u>72시간</u> 내에 현장조사를 실시하여야 한다.</p> <p>응급한 사례로 판단되나 신고접수한 <u>노인보호전문기관</u>에서 <u>12시간</u> 내에 현장조사가 어려운 경우 관할 경찰서의 경찰관, 시</p>

현행	개정안
<p><u>군구위기가정SOS상담소 상담원</u> 및 읍면동사무소의 사회복지전담공무원에게 협조하여 사례의 응급성 여부를 판단할 수 있도록 우선 지원 요청하여야 한다.</p> <p>라. (생략)</p> <p>6. 기타</p> <p>보건복지부장관은 필요한 경우 노인학대 사례관리에 관한 세부사항을 <u>노인학대예방센터</u>업무수행지침으로 따로 정할 수 있다.</p>	<p>군구위기가정SOS상담소 상담원 및 읍면동사무소·주민센터·행정복지센터의 사회복지전담공무원에게 협조하여 사례의 응급성 여부를 판단할 수 있도록 우선 지원 요청하여야 한다.</p> <p>라. (현행과 같음)</p> <p>6. 기타</p> <p>보건복지부장관은 필요한 경우 노인학대 사례관리에 관한 세부사항을 <u>노인보호전문기관</u>업무수행지침으로 따로 정할 수 있다.</p>