2025년 맞춤형 QI 컨설팅 참여 안내 및 협조 요청

1 컨설팅 개요

○ (목적) 질 향상 활동에 어려움이 있는 의료기관 및 지역 중심으로 질 문제 분석 및 질 개선활동을 실행할 수 있도록 QI 컨설팅 팀*이 지원

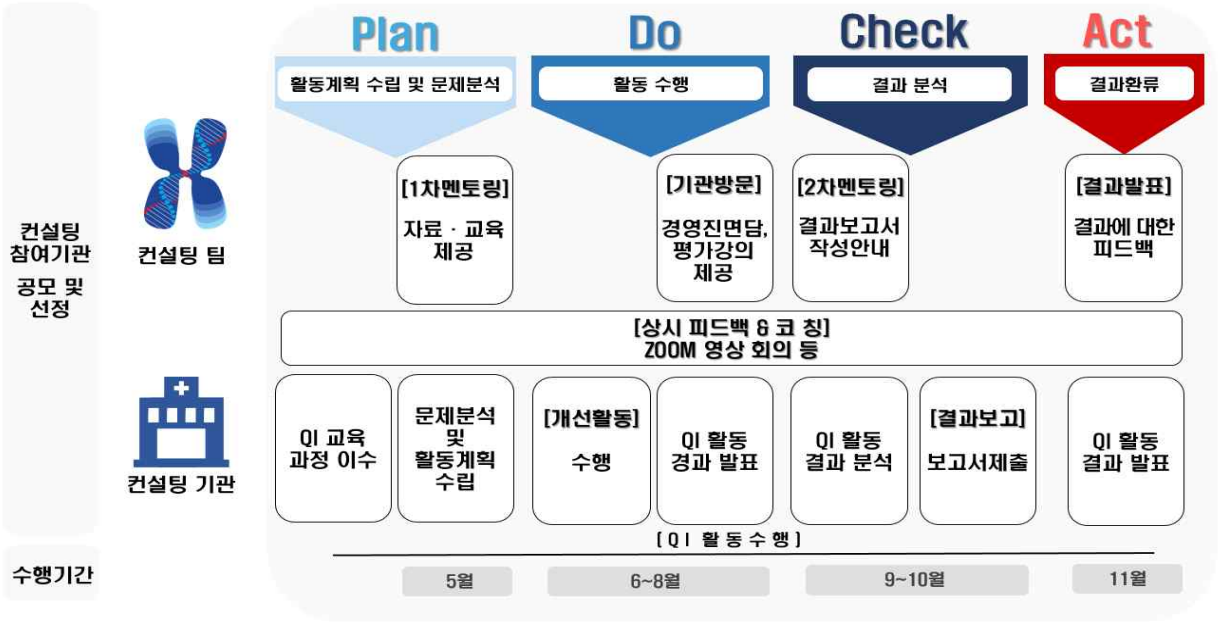
* (QI 컨설팅 팀) 지역 QI 전문가, 평가위원 및 평가항목 담당 등

○ (유형 및 내용)

<table>
<tr><th>구분</th><th>유형1 (전문 컨설팅)</th><th>유형2 (기본 컨설팅)</th><th>유형3 (그룹 컨설팅)</th></tr>
<tr><td rowspan="2">주요 내용</td><td rowspan="2">· 질 향상 계획수립부터 보고서 작성까지 QI 활동 전반에 걸쳐 PDCA cycle* 에 따라 직접 수행 (6~7개월 소요)
* 문제분석 및 활동계획수립, 개선활동실행, 결과분석 및 환류
· 심사 관련 정보 제공</td><td colspan="2">평가항목별 평가지표 관리 중심 원포인트 컨설팅</td></tr>
<tr><td>· 지표 산출기준 및 산출식에 따른 질 관리 핵심정보 제공
· 심사 관련 정보 제공</td><td>· 기본 컨설팅 내용과 동일
· 네트워크 구축 기관 간 자율적 정보 공유 및 상호협력 방안 모색 등
· 심사 관련 정보 제공</td></tr>
<tr><td>대상 기관</td><td>적정성평가 3~5등급 기관</td><td>적정성평가 4~5등급 기관</td><td>지역 내 관심있는 의료기관, 지역의사회, 기타 전문가 등</td></tr>
<tr><td>컨설팅 팀</td><td colspan="3">(멘토) 지역 QI 전문가 (심사평가원) 평가위원, 평가담당팀, QI 사업팀
본부 지역심사평가위원장, 심사위원, 심사부서</td></tr>
</table>

* 본부의 심사평가종합컨설팅 내실화를 위한 컨설팅 협력 수행 예정

○ (컨설팅 진행 절차)



[컨설팅 진행 절차] ※ 기본 및 그룹 컨설팅의 경우 일부 절차 생략

○ **(활동계획 수립 및 문제분석)** 현황분석 및 **멘토링을 통한 활동계획 수립**

- 대상기관 질 향상 활동 현황·사전 설문조사 시행
- 지역 멘토와 네트워크 형성 및 개선방안 검토

○ **(활동 수행)** 평가결과 **취약부분 분석 및 지표관리**를 위한 다양한 정보제공

- QI 컨설팅 팀이 맞춤형 질 향상 방문·교육 컨설팅 시행
- 지표 관리 핵심 정보 및 벤치마킹 자료제공

○ **(결과 분석)** 활동 **분석 및 결과보고서 작성 과정 코칭**

- QI 활동 결과 분석에 필요한 정보 및 교육 등 제공
- 최종보고서 작성 과정 피드백

○ **(결과환류)** QI 컨설팅 성과평가 및 향후 **지속 활동 기반마련**

- 참여기관 질 향상 활동 최종결과발표 및 피드백
- 의료기관과 컨설팅 팀과의 네트워크 및 상시협력 체계 유지

2 컨설팅 참여기관 모집 및 선정

□ 모집 일정 및 방법

○ (모집일정) 2025.3.25.(화) ~ 4.7.(월) (14일간)

○ (모집방법) 요양기관이 컨설팅 유형을 선택해 신청서 및 사전 설문조사지*를 작성하여 담당자 이메일(limnew426@hira.or.kr)로 신청

* 심사평가원 누리집(www.hira.or.kr) > 기관소식 > HIRA 소식 > 공지사항 'QI 컨설팅'

* e-평가시스템(aq.hira.or.kr) > 알림방 > 적정성평가> 평가알림방 'QI 컨설팅'

□ 컨설팅 대상기관 선정

○ (선정방법)

- (1차) 신청기관의 기본조건 확인하여 컨설팅 유형 결정

> **< 기본조건 >**
> ○ 신청기관 종별, 평가결과 중하위 등급여부, 적정성 평가(또는 QI) 담당유무 등
> - **(전문컨설팅)** 평가결과 3~5등급이면서 적정성평가 또는 QI 담당자가 있는 기관
> - **(기본 및 그룹컨설팅)** 병원급 이하이면서 평가결과 하위(4~5등급) 기관(지역)
>
> ※ 기본 및 그룹 컨설팅의 경우 지역별 컨설팅 신청현황 등을 고려하여 선정과정에서 컨설팅 유형이 변경될 수 있으며, 신청기관과 협의하여 결정

- (2차) 컨설팅 기관 선정회의를 통해 대상기관 선정

* (선정기준) 질 취약지역, 평가결과 하위기관 우선 선정

○ (결과통보) 선정기관에 공문, SMS 발송 및 유선 통보

3 컨설팅 결과 활용

○ QI 컨설팅 우수사례 포상 및 발표를 통한 사례 공유

○ QI 컨설팅 우수기관은 QI 멘토, 교육 강사 등 활용

○ 컨설팅 우수기관의 지역 내 질 향상 멘토 역할 수행으로 QI 활동 확산 유도