병원 공감커뮤니케이션 연수교육

□ 일　　시 : 2026. 7. 9.(목) 10:00~16:40

□ 장　　소 : 가톨릭대학교 성의교정 의생명산업연구원 2층 대강당

□ 프로그램(안)

시간	주 제	강연자
9:30~10:00 (30분)	등록 및 접수	
10:00~11:40 (100분)	○ **소통하며 지혜를 모으는 퍼실리테이션** - 우리의 회의 문화는 어떤가요? - 참여와 소통을 이끄는 퍼실리테이션 - 퍼실리테이터의 역할과 철학	**퍼실리테이션 위드** **백수정 대표**
11:40~13:10 (90분)	중 식	
13:10~14:40 (90분)	○ **감정코칭 기반 의료인을 위한 공감대화법** - 의료인에게 공감대화의 중요성과 감정의 이해 - 스트레스 관리 : 공감의 시작은 자기조율부터 - 감정코칭 기반 공감대화 4단계와 공감언어 실천	**삼성서울병원** **임상교육팀** **신승희 팀장**
14:40~15:00 (20분)	휴 식	
15:00~16:40 (100분)	○ **공감이 소통이 되는 순간** : 환자와 동료를 움직이는 공감 커뮤니케이터 - 의료 현장 커뮤니케이션의 특성 - 공감 커뮤니케이터를 만드는 3가지 힘 (진정성, 정체성, 관계성)	**미래인재성장연구소** **손선연 대표**