

2025년도 환자안전교육 시행 계획 안내문

□ 환자안전교육 개요

1. 관련근거

- 「환자안전법」 제13조(환자안전활동에 관한 교육)
- 「환자안전법 시행규칙」 제10조(환자안전활동에 관한 교육)
- 환자안전활동 교육업무 위탁에 관한 고시(보건복지부 고시 제2016-142호(2016.7.29.))

2. 내용

- 2016.7.29부터 환자안전법이 시행됨에 따라 200병상 이상인 병원급 의료기관(단, 종합병원인 경우에는 100병상 이상)은 환자안전 전담인력(이하 “전담인력”)을 배치해야 하며, 전담인력은 환자안전활동에 관한 교육(이하 “환자안전교육”)을 정기적으로 받아야함
 - 전담인력으로 새로 배치 된 경우 6개월 이내 24시간 신규교육(대면교육)을 이수하고 차기년도 부터 매년 12시간 이상의 보수교육(*대면교육(6시간) 및 온라인교육(6시간)) 이수 필요
 - * 제5차 환자안전교육위원회 결정사항(‘17.1.9)

3. 2025년도 환자안전교육 운영 기본방향

- 기존 교육운영 방식 유지하되, 교육과정 내실화를 위해 실습 주제 신규 개발 및 온라인교육 과정 체계화
 - (신규교육, 24시간) 실습과정 주제 변경(투약오류 → 낙상)
 - (보수교육, 12시간)
 - (대면교육, 6시간) 보수교육 실시기관별 특성화 교육 프로그램 구성하여 실시
 - (온라인교육, 6시간) 온라인과정 주제별로 그룹화하여 기본-심화과정의 단계로 체계화

□ 2025년도 환자안전교육 시행 계획(안)

1. 2025년 신규교육 시행 계획(안)

- 교육시간 : 24시간(1일 8시간, 총 3일)
 - (강의) 19시간
 - (실습 및 특강) 5시간
- 교육 실시기관 : 대한병원협회
- 교육내용(붙임1 참조)
 - (강의) 환자안전법 시행규칙 제10조 제1항의 내용(19차시 기본교육)
 - (실습) 낙상 근본원인분석(RCA) 단계별 실습, 환자안전사고 보고서 작성
 - (특강) 환자안전사고 보고 및 환자안전보고학습시스템(KOPS) 이용방법
- 교육비 : 33만원
- 신규교육 시행 일정(안)
 - (교육신청) 대한병원협회 교육센터(www.khaedu.or.kr)
 - (교육접수) 교육 시행일로부터 1달 전 접수 시작, 선착순 마감

구분	지역	교육일정	접수기간	교육인원
1차	대전	'25.3.10.(월) ~ 3.12(수)	'25.2.10.(월) ~ 2.28.(금)	150명
2차	서울	'25.6.9.(월) ~ 6.11.(수)	'25.5.9.(금) ~ 5.30.(금)	150명
3차	대전	'25.9.8.(월) ~ 9.10.(수)	'25.8.8.(금) ~ 8.29.(금)	150명
4차	서울	'25.12.8.(월) ~ 12.10.(수)	'25.11.7.(금) ~ 11.28.(금)	150명

※ 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있음

2. 2025년 보수교육 시행 계획(안)

- 교육시간 : 총 12시간(대면교육(6시간) 및 온라인교육(6시간))
- 교육 실시기관 : 대한병원협회, 대한환자안전질향상간호사회, 대한환자안전학회, 한국의료질향상학회
- 교육내용(붙임2~3 참조)
 - (대면교육) 보수교육 실시기관별 특성화 교육 프로그램 구성
 - (온라인교육) 환자안전법 시행규칙 제10조 제1항의 교육내용
- 교육비
 - (대면교육) 10만원 상한선 내에서 자율 산정
 - (온라인교육) 1시간 당 1만원
- 대면교육 시행계획
 - (교육신청) 대한병원협회 교육센터(www.khaedu.or.kr)
 - (접수기간) 교육 시행일로부터 1달 전 접수 시작, 선착순 마감

연번	지역	교육일정	접수시작일	실시기관	교육인원
1	광주	'25.2.13.(목)	'25.1.13.(월)	대한병원협회	200명
2	서울	'25.3.28.(금)	'25.2.28.(금)	대한환자안전질향상간호사회	350명
3	서울	'25.4.17.(목)	'25.3.17.(월)	한국의료질향상학회	200명
4	서울	'25.5.21.(수)	'25.4.21.(월)	대한환자안전질향상간호사회	200명
5	서울	'25.7.3.(목)	'25.6.3.(화)	대한환자안전학회	200명
6	서울	'25.9.11.(목)	'25.8.11.(월)	한국의료질향상학회	200명
7	대전	'25.10.16.(목)	'25.9.16.(화)	대한병원협회	200명
8	부산	'25.12.18.(목)	'25.11.18.(화)	대한병원협회	200명

※ 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있음

○ 온라인교육 시행 계획

- 대한병원협회 교육센터(<https://khaedu.or.kr>)에서 상시 신청 및 수강 가능

연 번	과정구분	교육과정	비고
1	기본과정	QI 활동방법	
2	기본과정	보고서 작성 방법	
3	기본과정	안전한 약물 사용	
4	기본과정	원내외 환자안전사고 보고 학습 및 환류 시스템	
5	기본과정	중대환자안전사고 의무보고 및 KOPS 포털 이용방법	
6	기본과정	환자안전 영역 지표관리	
7	기본과정	환자안전관리 프로그램 운영계획 수립과 운영	
8	심화과정	낙상 관련 지표관리와 사례	
9	심화과정	수술/시술 관련 지표관리와 사례	
10	심화과정	육창 관련 지표관리와 사례	
11	심화과정	의사소통향상 관련 지표관리와 사례	
12	심화과정	자살/자해 등 개선활동 사례	
13	심화과정	환자안전 지표관리와 PDCA	
14	심화과정	환자안전문화 측정 및 개선활동	
15	심화과정	환자안전사건 발생 시 disclosure와 피해자 지원	
16	심화과정	환자확인 개선활동 사례	
17	심화과정	환자확인 관련 지표관리와 사례	
18	기본과정	엑셀을 통한 자료 분석	
19	심화과정	엑셀을 활용한 통계 분석 방법	
20	심화과정	RCA 이론	
21	심화과정	FMEA 이론	
22	심화과정	위험관리 이론	
23	기본과정	환자안전교육 정책 및 방향	
24	기본과정	환자안전 전담인력의 업무 범위	

※ (18번 ~ 24번) 2025년 신규 온라인과정

□ 교육신청 안내

- 교육신청 방법 : 대한병원협회 교육센터(www.khaedu.or.kr) 접속 후 상단 메뉴 [환자안전교육]에서 신청 가능
 - ※ 교육센터 회원가입 후 교육신청 가능, 비회원 교육신청 불가

- 교육 접수 안내 및 세부 프로그램은 교육 시행일로부터 1달 전 [공지사항]을 통해 별도 안내 예정

□ 문 의

- 환자안전교육 관련 문의
 - (신규교육)
 - 대한병원협회 학술사업국 : 02-705-9242, 9247, 9248

 - (보수교육 · 대면)
 - 대한병원협회 : 02-705-9242, 9247, 9248
 - 대한환자안전학회 : 010-7999-1319
 - 대한환자안전질향상간호사회 : 02-701-4799
 - 한국의료질향상학회 : 031-962-7555, 7556

 - (보수교육 · 온라인)
 - 이노솔루션 : 02-332-1447, 02-6959-1447, 02-6925-3103, 02-6959-1440

- 환자안전 전담인력 배치기준 및 배치신고 관련 문의
 - 의료기관평가인증원 중앙환자안전센터 : 02-2076-0600

연번	주제	주요내용	강의시간
1	환자안전의 개념	1. 환자 안전의 중요성 및 관련 개념 2. 환자안전 문제의 규모 및 접근법	120분
2	환자안전 및 의료 질 향상 방법론	1. 의료 질 향상의 이해 2. 질 향상 방법론 3. 주요 도구: 7 Tools 4. 질 향상 활동과 도구 적용	
3	환자안전의 국제 동향	1. 환자안전에 관한 국제적 논의 2. 주요국의 환자안전체계	120분
4	환자안전법과 의료정책, 정책의 이해	1. 환자안전 관련 법제도 2. 환자안전 관련 기관 3. 환자안전법	
5	인적요인과 시스템 이해의 실제	1. 이론과 일반 원리 2-1. 방법 및 사례 연구(인적오류의 분류) 2-2. 방법 및 사례 연구(의료기관의 실제 사례 공유)	120분
6	오류로부터 배우기	1. 사례 예시 2. 오류관련 용어의 이해 3. 오류발생의 증가와 관련된 요인 4. 오류감소를 위한 접근방법 5. 오류로부터 배우기	
7	환자안전사고의 이해	1. 환자안전사고의 유형 2. Risk Management	120분
8	의료기관내 환자안전 보고체계	1. 환자안전법 2. 환자안전보고체계 관련 의료기관인증 기준 3. 의료기관 사례 4. 환자안전보고체계 활성화	
9	리더십과 팀 역할	1. 리더십이란? 2. 리더십과 환자안전 3. 환자안전문화 4. 환자안전 리더십 라운딩 5. 관리자와 팀 역할	120분
10	보건의료인 및 환자와의 의사소통	1. 보건의료 의사소통의 분류 2. 의사소통의 중요성 3. 의사소통의 과정과 스타일 4. 의사소통의 장애요인과 향상방안 5. 의사소통 Tools 6. 환자안전 소통하기 7. 사전동의 대화 8. 환자 참여	

연번	주제	주요내용	강의시간
11	환자안전 전담인력의 역할	1. 환자안전법 상 전담인력 관련 법규 2. 전담인력의 업무 및 역할	120분
12	환자 및 보호자의 참여	1. 환자 및 보호자 참여의 정의 및 필요성 2. 환자 및 보호자 참여 방법 3. 환자 및 보호자 참여관련 해외 사례 4. 환자 및 보호자 참여를 위한 환자안전교육의 새로운 패러다임	
13	환자안전 지표관리	1. 지표관리 2. 환자안전 지표관리	120분
14	환자안전문화 측정과 구축	1. 의료기관의 비난문화 2. 환자안전문화의 기본개념 및 속성 3. 환자안전문화의 측정 4. 환자안전문화 구축	
15	FMEA 방법론	1. 시스템적 사고와 환자안전활동 2. FMEA 정의 및 개념 3. FMEA 활동방법(1~8단계)	120분
16	FMEA 사례공유	1. FMEA 활동과 고위험프로세스 2. FMEA 사례를 통한 FMEA 방법론의 적용과 이해	
17	위험 관리	1. 의료기관 위험관리의 개요 2. 의료기관의 위험관리 체계	60분
18	RCA 방법론	1. 개요 2. 근본원인분석 준비 3. 근접원인 찾기 4. 근본원인 찾기 5. 개선활동 계획 및 실행	60분
19	RCA 사례공유	1. 환자안전사례 2. 근본원인분석 준비 3. 근접원인 및 근본원인 찾기 4. 개선활동 계획 수립	60분
20	[실습] 낙상 근본원인분석(RCA)	<ul style="list-style-type: none"> • [실습1&2] 근본원인분석 준비하기 • [실습3] 근접원인 찾기 • [실습4&5] 근본원인 찾기 • [실습6] 개선활동 계획 수립 : 구체적인 Action Plan 	240분
21	[특강] 중앙환자안전센터	• 환자안전사고 보고 및 KOPS 포털 이용 방법	30분
22	[실습] 환자안전사고 보고	• 환자안전사고 보고서 작성 실습	30분

붙임2**2025년도 환자안전교육(보수·대면) 프로그램**

○ 대한병원협회(총 3회 진행)

- (교육목표) 중·소/요양/정신병원 전담인력 역량 강화
- (프로그램) '25.2.13(목), '25.10.16(목), '25.12.18(목)

연번	주제	강의시간
1	환자안전지표 관리와 사례(자료수집, 분석, 개선활동)	120분
2	보고서 작성 방법	60분
3	중소병원의 환자안전활동 사례	60분
4	요양병원의 환자안전활동 사례	60분
5	정신병원의 환자안전활동 사례	60분

○ 대한환자안전질향상간호사회(총 2회 진행)

- (교육목표) 환자안전과 의료 질 향상을 위한 환자안전 전담인력의 실무역량 강화
- (프로그램) '25.3.28(금), '25.5.21(수)

연번	주제	강의시간
1	환자안전전담자의 역량 강화 전략과 사례	60분
2	환자안전전담인력 업무와 사례(13대 업무 중 1~2대 업무)	60분
3	환자안전전담인력 업무와 사례(13대 업무 중 3~4대 업무)	60분
4	환자안전전담인력 업무와 사례(13대 업무 중 5~6대 업무)	60분
5	환자안전전담인력 업무와 사례(13대 업무 중 7~8대 업무)	60분
6	환자안전전담인력 업무와 사례(13대 업무 중 9~10대 업무)	60분

○ 대한환자안전학회(총 1회 진행)

- (교육목표) 환자안전 활동과 최신 연구에 대한 학습을 통해 전문가 역량 강화
- (프로그램) '25.7.3(목)

연번	주제	강의시간
1	환자안전사고 소통하기	60분
2	환자안전사고 피해자 지원	60분
3	환자안전사고관련 법적 쟁점 및 대처 전략	60분
4	환자안전과 의료의 질 개선을 위한 AI 기반 데이터 분석과 예측	60분
5	스마트 기기와 원격 모니터링의 환자안전과 의료의 질 개선 분야의 활용	60분
6	디지털헬스의 최신 발전: 환자안전의 관점과 이슈	60분

○ 한국의료질향상학회(총 2회 진행)

- (교육목표) 환자안전과 질 향상의 다양한 이론, 실무, 최신지견 교육을 통하여
환자안전 전담인력 업무역량의 육성 및 강화
- (프로그램) '25.4.17(목), '25.9.11(목)

연번	주제	강의시간
1	환자안전법과 관련 정책의 최근 현황 및 환자안전전담인력의 활동	60분
2	환자안전 보고체계 운영 및 환자안전 활동 사례	60분
3	환자안전 위험관리 체계 운영 및 FMEA 활동 사례	60분
4	환자안전 개선활동 사례 - 근본원인 분석	60분
5	환자안전영역 지표관리 체계 운영과 지표개선활동 사례	60분
6	환자/보호자 대상 환자안전활동 사례	60분

연 번	주제	과정 구분	주요내용	강의 시간
1	환자안전관리 프로그램 운영계획 수립과 운영	기본과정	1. 의료기관의 환자안전관리 관리 조직 구축 2. 환자안전관리 프로그램 구성 3. 안전관리 프로그램 평가계획 수립과 방법 4. 의료기관의 위험 측정	60분
2	중대 환자 안전 사고 의무보고 및 KOPS 포털 이용방법	기본과정	1. 중대한 환자안전사고 의무보고제도에 대한 이해 2. 중대한 환자안전사고 의무보고 운영 절차에 대한 이해 3. 중대한 환자안전사고 의무보고 가이드라인의 이해 4. 환자안전보고학습시스템(KOPS) 포털 이용방법 이해	60분
3	환자안전사건 발생 시 Disclosure 와 피해자 지원	심화과정	1. 환자안전사건 발생 시 대처: disclosure 2. 환자안전사건 발생 시 대처: 피해자 지원 3. 요약 및 결론	60분
4	보고서 작성방법	기본과정	1. 보고서 작성 개요 2. 기획의 단계 3. 보고서 작성 절차 및 팁 4. 환자안전 및 질 향상 관련 보고서 사례 5. 요약 및 결론	60분
5	환자안전 영역 지표관리	기본과정	1. 의료기관 지표관리의 필요성 2. 환자안전 지표 관리 사례 3. 성과관리 부분 의료기관인증평가 준비	60분
6	원내외 환자안전사고 보고학습 및 환류 시스템	기본과정	1. 환자안전사고 보고 학습시스템 2. 환자안전사고 보고 체계 이해 3. 환자안전사고 분석 및 개선활동 시행 4. 환자안전보고학습시스템 적용	60분
7	자살/자해 등 개선활동 사례	심화과정	1. 자살(자해)사고 예방의 중요성 2. 자살(자해)사고의 개선활동 방법 3. 자살사고 개선사례 1(적신호사건) 4. 자살사고 개선사례 2(무해사건)	60분
8	환자확인 개선활동 사례	심화과정	1. 환자확인 절차의 중요성 2. 환자확인 절차의 수행 시 문제점 3. 환자확인 오류상황에 대한 이해 4. 환자안전 프로세스 표준화 5. 환자확인 오류 예방 개선활동 사례	60분

연 번	주제	과정 구분	주요내용	강의 시간
9	환자안전문화 측정 및 개선활동	심화과정	1. 환자안전문화란? 2. 환자안전문화 측정 도구의 사용 3. 환자안전문화 측정 결과 활용방안	60분
10	QI 활동방법	기본과정	1. 질향상 활동 방법론 2. PDCA 활용한 QI활동 방법	60분
11	안전한 약물 사용	기본과정	1. 의약품 관리체계 2. 의약품 위험관리를 통한 안전한 사용	60분
12	환자안전 지표관리와 PDCA	심화과정	1. 지표관리의 중요성과 필요성 2. 환자안전지표 관리를 위한 PDCA 이해 3. 환자안전지표 관리 실무에 PDCA 적용	60분
13	환자확인 관련 지표관리와 사례	심화과정	1. 환자확인 지표관리 과정을 적용 2. 환자확인 지표 모니터링 결과를 분석 3. 환자확인 지표를 통해 개선활동을 적용	60분
14	의사소통향상 관련 지표관리와 사례	심화과정	1. 의사소통 관련 지표관리 2. 의사소통 관련 개선활동 사례	60분
15	수술/시술 관련 지표관리와 사례	심화과정	1. 의료기관의 수술/시술관련 지표 이해 2. 의료기관 인증기준의 수술/시술관련 지표관리 3. 지표관리의 실제 사례 학습	60분
16	낙상 관련 지표관리와 사례	심화과정	1. 낙상관련 지표정의서 작성 2. 낙상발생 자료수집/분석 3. 낙상 개선활동 및 평가	60분
17	욕창 관련 지표관리와 사례	심화과정	1. 욕창 관련 지표관리의 개념 2. 지표관리 계획 3. 욕창 발생 원인분석 및 개선활동	60분
18	엑셀을 통한 자료 분석	기본과정	1. 자료 분석 단계 2. 엑셀을 활용한 자료 분석	60분

연 번	주제	과정 구분	주요내용	강의 시간
19	엑셀을 활용한 통계 분석 방법	심화과정	1. 코딩과 자료 정리 2. 엑셀 분석 요약하기 3. 피벗 테이블 활용 4. 엑셀함수를 활용한 기술통계	60분
20	RCA 이론	심화과정	1. 근본원인 분석의 필요성 2. 근본원인 분석 단계 3. 근본원인 분석 사례	60분
21	FMEA 이론	심화과정	1. FMEA 개요 2. FMEA 활동방법	60분
22	위험관리 이론	심화과정	1. 위험관리 개요 2. 의료기관의 위험관리 체계 3. 환자안전 영역의 위험관리 과정	60분
23	환자안전교육 정책 및 방향	기본과정	1. 제2차 환자안전 종합계획 2. 제2차 환자안전 종합계획과 환자안전 교육	60분
24	환자안전 전담인력의 업무 범위	기본과정	1. 환자안전 업무 특성 2. 국외 환자안전 전담인력의 업무 3. 국내 법에 제시된 환자안전 전담인력의 업무 4. 직무기술서 분석을 통한 국내 환자안전 전담인력의 업무 5. 환자안전 전담인력 업무 범위	60분