의료기관 민원 및 분쟁관리 전략 연수교육

□ 일시 : 2026. 4. 29.(수) 10:00~16:30

□ 장소 : 서울성모병원 의생명산업연구원 성의교정 2층 대강당

□ 프로그램(안)

시 간	주 제	강연자
09:30~10:00 (30분)	등 록	
10:00~11:00 (60분)	병원 민원의 7가지 유형과 효율적인 커뮤니케이션 전략	더나은 소통 대표 전형준
11:00~11:10 (10분)	휴 식	
11:10~12:00 (50분)	의료소송 및 분쟁 관련 최근 주요 판례 동향과 시사점	나음법률사무소 대표변호사 유현정
12:00~13:20 (78분)	중 식	
13:20~14:20 (60분)	의료기관(강북삼성병원) 분쟁민원 경향 및 진행프로세스	강북삼성병원 법무파트장 권영직
14:20~14:30 (10분)	휴 식	
14:30~15:30 (60분)	의료분쟁 조정 제도에 대한 이해 - 최근 변화된 내용을 중심으로 -	한국의료분쟁조정중재원 심사관 김성은
15:30~16:20 (50분)	갈등현장을 협업으로 이끄는 通하는 커뮤니케이션	샤인 앤 컴퍼니 교수 겸 아나운서 이혜림