환자경험평가 대비 실전 전략 연수교육(서울)

□ 일　　시 :　2026.8.27.(목) 10:00~16:30

□ 장　　소 : 세브란스병원 6층 은명대강당

□ 프로그램(안)

시간	주 제	강연자
9:30~10:00 (30분)	등록 및 접수	
10:00:~11:00 (60분)	[01. 6차 평가 이해하기] : 환자경험평가 현황, 5차 결과 및 6차 평가 계획	건강보험심사평가원 평가관리실 이연봉 실장
11:00~11:10 (10분)	휴 식	
11:10~12:10 (60분)	[02. 환자경험을 바꾸는 리더의 언어] : 환자중심 조직문화를 만드는 리더십 전략	서울아산병원 아카데미운영팀 조은희 팀장
12:10~13:30 (80분)	중 식	
13:30~14:30 (60분)	[03. 환자경험평가 서비스디자인 솔루션] : 환자-의료진 모두의 경험을 향상시키는 환자경험서비스디자인 방법론	주식회사 하해호 팽한솔 대표이사
14:30~14:40 (10분)	휴 식	
14:40~15:30 (50분)	[04. 타 병원 우수 사례 집중 분석] 상급종합병원의 환자경험평가 실제 개선사례	삼성서울병원 QI실 강선영 팀장
15:30~15:40 (10분)	휴 식	
15:40~16:30 (50분)	[05. 타 병원 우수 사례 집중 분석] 종합병원의 환자경험평가 실제 개선사례	에이치플러스양지병원 QPS팀 이태경 팀장

※ 프로그램은 사정에 따라 변경될 수 있음.